

Sommaire

Quiz : mes besoins en eau – Comment mieux maîtriser sa consommation - Comprendre sa facture d'eau – Payer en ligne, c'est facile ! – Choisir son mode de paiement – Ensemble, protégeons l'eau - Et si j'installais un réducteur du débit d'eau dans ma salle de bain ? - Vacances d'été : les bons réflexes avec l'eau du robinet - Le prélèvement mensuel en toute sécurité

## Quiz

<https://fr.fotolia.com/id/83803577>

### Mes besoins en eau en chiffres

*Constitué à 60% d'eau, le corps humain doit s'hydrater régulièrement. Les apports du précieux liquide et ses utilisations révèlent parfois des chiffres insoupçonnés. Saurez-vous les évaluer ? Testez vos connaissances avec ce quiz !*

#### 1- L'eau du corps humain est renouvelée quasi totalement au bout de :

- 7 jours
- 25 jours
- **50 jours**

Le corps humain élimine de l'eau en permanence par les excréments, la respiration et la transpiration. En fonction des conditions météorologiques, de l'activité, etc, les quantités vont évidemment varier. Quoi qu'il en soit, l'être humain doit absorber suffisamment d'eau par le biais de la boisson et de l'alimentation en général afin de compenser ces pertes et éviter la déshydratation.

#### 2- Le pourcentage d'eau dans le corps d'un nourrisson est de :

- **75%** et ce taux diminue en grandissant
- 60%, soit l'équivalent d'un adulte
- 50% et ce taux augmente en grandissant

Chacun sait que l'eau est abondante dans nos corps, et elle l'est plus encore chez le nouveau-né. Le pourcentage se réduit ensuite au fur et à mesure avec l'âge. 70 % d'eau à un an puis 65 % vers 10 ans.

#### 3 - L'eau du robinet couvre nos apports en calcium à hauteur d'environ :

- 5%
- **20%**
- 35%

Un litre d'eau du robinet représente 15% à 20% de nos besoins en calcium quotidiens. Contre toutes attentes, la dureté de l'eau et le calcaire sont bons pour notre santé et moins gênants

pour nos canalisations qu'une eau douce. Faire le plein de calcium ou avoir une bouilloire sans tartre, il va donc falloir choisir...

#### 4 – A domicile, les Français consomment l'eau du robinet en grande partie pour :

- Se laver
- Boire
- Nettoyer

Même si notre besoin en eau est vital, il ne représente qu'un petit pourcentage de notre consommation quotidienne d'eau du robinet. C'est en effet sous la douche ou dans le bain, avec environ 40%, que nous utilisons la majeure partie. Viennent ensuite les lessives et la vaisselle avec environ 20%.

#### 5 – En un siècle, la consommation d'eau dans le monde a été multipliée par :

- 4
- 2
- 6

La consommation d'eau dans le monde a augmenté deux fois plus vite que le taux de croissance démographique.

Bien sûr, elle varie énormément en fonction des pays. Les cinq plus gros consommateurs cumulent à eux seuls 60% du total mondial (plus de 1700 km<sup>3</sup>/an). Ce sont actuellement la Chine, l'Inde, les USA, le Pakistan et la Russie.

70% de l'eau prélevée est utilisée pour l'irrigation en agriculture, 20% pour les usages industriels et seulement 10% pour les usages domestiques.

## Vidéo Pratique

### 1/ Comment mieux maîtriser sa consommation ?

Découvrez en 2 mn les principaux moyens de maîtriser votre consommation d'eau

### 2/ Comprendre sa facture d'eau

Le Service Client de l'Eau de Veolia se met en quatre pour vous rendre la facture plus facile !

## On en parle

### Payer ses factures en ligne, c'est facile !

<https://fr.fotolia.com/id/71560320>

Le service client de Veolia vous propose une série de services en ligne, pour faciliter la gestion pratique de vos factures d'eau.

Tous ces services sont disponibles sur le site [veoliaeau.fr](http://veoliaeau.fr) (lien sur HomePage) et l'application Service Client de Veolia, pour votre smartphone (lien sur vidéo de promotion de l'appli).

*Vous voulez choisir votre mode de paiement ?*

Grâce à votre [espace client personnalisé](#) vous pouvez à tout moment choisir le mode de règlement de vos factures d'eau qui correspond le mieux à vos besoins : mensualisation des paiements ; prélèvement automatique à chaque facture ; règlement par carte bancaire, etc.

*Vous voulez payer votre facture ?*

Vous souhaitez régler votre dernière facture d'eau, avec votre carte bancaire ? Toujours depuis votre site [veoliaeau.fr](http://veoliaeau.fr) ou avec [l'application Service Client de Veolia](#), vous pouvez régler votre facture à tout moment et en quelques minutes. Une solution sécurisée, grâce à un outil qui crypte toutes vos données personnelles. Conservez ensuite précieusement le numéro d'opération lié au paiement, pour le suivi de vos opérations.

*Vous voulez remplacer votre facture papier par la facture électronique Veolia ?*

Avec la facture électronique de Veolia, vous n'avez plus besoin d'archiver vos factures d'eau papier et pouvez les consulter quand vous le souhaitez sur votre espace client. Vous êtes prévenu par e-mail le jour même de l'émission de votre facture et vous avez la possibilité de revenir gratuitement à la facture papier, à tout moment.

Alors n'attendez plus pour vous simplifier la vie et optez en quelques clics pour la facture d'eau électronique ([lien vers rubrique facture électronique de l'espace client](#)).

## L'eau, c'est facile

**Ensemble, protégeons l'eau !**

<https://fr.fotolia.com/id/44640886>

Les eaux usées font l'objet d'un suivi particulier par Veolia et constituent l'une de ses principales préoccupations. Pour préserver l'environnement et notre eau, ayons ensemble les bons réflexes.

Avec ou sans station d'épuration, il est important d'apprendre les gestes de prévention afin de limiter la pollution ou simplement le coût des traitements. Et s'il n'existe pas de possibilités de récupération dans votre commune, optez pour la déchetterie plutôt que de jeter dans votre évier ou dans les WC.

### **Petite liste des interdits...**

- Les médicaments : périmés ou entamés, pensez à Cyclamed !
- Les désherbants ou engrais
- Les produits contre les rongeurs ou les limaces
- Les huiles de vidange, neuves ou usées ; les hydrocarbures, essence à détacher, essence de térébenthine, etc.
- Les fonds de pot de peinture, de vernis, etc.
- Les insecticides

- Evacuer l'eau de pluie des gouttières de la maison dans les collecteurs d'eau usées si vous êtes raccordé à un réseau séparatif ou si vous avez une installation d'assainissement autonome
- Utiliser des broyeurs d'ordures ménagères reliés à la conduite d'évacuation des eaux.

### Rappel des erreurs à éviter...

- Laver sa voiture dans son jardin
- Jeter les lingettes dans la cuvette des WC (même si c'est conseillé par le fabricant)

Avoir les bons réflexes, c'est facile, écologique et économique pour tous...

## Pratique et malin

### 1/ Et si j'installais un réducteur du débit d'eau dans ma salle de bain ?

<https://fr.fotolia.com/id/37251840>

Savez-vous quel est le débit d'un robinet par minute ? 10 à 12 litres. Quant à votre douche quotidienne, elle représente un peu plus de 20 m<sup>3</sup> par an et par personne.

Pour économiser l'eau dans votre salle de bain, il existe plusieurs solutions complémentaires. L'installation de robinets mitigeurs peut être une première étape. Ils permettent en effet de régler rapidement à la fois le débit et la température.

Pour les amoureux des douches longues ou les brossages de dents des petites têtes en l'air, il existe aussi des réducteurs et régulateurs du débit d'eau.

Sur le robinet de votre lavabo, vous pouvez installer facilement le réducteur à la place du mousseur standard. Tandis qu'au niveau de la douche, vous installerez le régulateur entre le robinet et le flexible.

Il existe plusieurs types de réducteurs dont les jets diffèrent : mousseux, régulé, en spray, en colonne. Faites votre choix selon le confort recherché...

Si votre système de production d'eau chaude est « instantané » (c'est-à-dire sans accumulation), votre débit d'eau devra toutefois rester supérieur à 8 litres/minutes afin de ne pas stopper la production.

### 2/ Vacances d'été : les bons réflexes avec l'eau du robinet

<https://fr.fotolia.com/id/83874130>

Vous vous apprêtez à partir sous le soleil ? Ayez les bons réflexes avant le départ et à votre retour pour garder le sourire pendant et après les vacances !

Avant...

Tout d'abord, faites un tour d'horizon des arrivées d'eau, des joints, des écrous ou encore du flotteur de votre chasse d'eau afin de limiter les risques de fuite. Le bon réflexe est de relever l'index du compteur d'eau qui confirmera ou non un éventuel problème.

Après...

De retour à votre domicile, vérifiez le chiffre sur votre compteur.

N'oubliez pas qu'il est déconseillé de boire la première eau. Avant de consommer à nouveau l'eau de votre robinet, il est préférable de laisser couler un peu celle qui a stagné dans les canalisations. Vous pourrez l'utiliser pour arroser vos plantes, faire la vaisselle ou la lessive.

Ensuite, vous pourrez remplir un verre et boire votre eau en toute tranquillité.

## Veolia s'engage

**Le prélèvement mensuel en toute sécurité**

<https://fr.fotolia.com/id/57917659>

Parce que facture ne doit plus rimer plus avec corvée, le Service Client de l'Eau de Veolia vous propose le prélèvement mensuel automatique. En quelques clics depuis notre site ou via l'application « L'eau chez vous », facilitez-vous vos paiements grâce à notre service en ligne sécurisé, aux normes SEPA.

Avec le prélèvement mensuel automatique, fini les oublis d'échéance de règlements et les pénalités ! Vous gardez l'esprit tranquille avec un budget échelonné et sans surprise.

Pour cela, il suffit de vous rendre sur [www.service-client.veoliaeau.fr](http://www.service-client.veoliaeau.fr) (ou sur notre application mobile), de créer votre Espace Client et d'y enregistrer votre abonnement. Ensuite, il ne vous reste plus qu'à opter pour le prélèvement automatique mensuel en fournissant vos coordonnées bancaires.

La mise en place de la norme européenne SEPA vous garantit la sécurisation de vos prélèvements bancaires.

15 jours avant la date de prélèvement, le Service Client de l'Eau de Veolia vous envoie votre facture. Ainsi, vous gardez le contrôle de vos paiements et en cas de problème, le Service Client de l'Eau de Veolia reste à votre écoute.

Simple, sûr et rapide, le choix du prélèvement automatique mensuel vous offre plus de liberté et de sérénité.